

Politique de confidentialité COURRIER A-1

Introduction

Consciente du développement des nouveaux outils de communication, Courrier A-1 porte une attention particulière à la protection de la vie privée de ses clients, employés et autres parties prenantes et s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qu'elle collecte, conformément aux lois du Québec et du Canada sur la protection de la vie privée.

Consentement

Nous nous engageons à obtenir le consentement des individus avant de collecter, utiliser ou divulguer leurs renseignements personnels, sauf lorsque la loi le permet. En fonction des circonstances, de la sensibilité des données recueillies et des dispositions applicables, le consentement peut être explicite ou tacite.

Vous pouvez parcourir notre site web sans avoir à nous communiquer quelque renseignement personnel que ce soit.

Cependant, si vous décidez de nous fournir vos renseignements personnels, via les différents formulaires de notre site web, nous comprenons que vous consentez à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, conformément à la présente politique.

Si vous nous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne (comme le destinataire d'un envoi), il est de votre responsabilité d'obtenir son consentement pour la collecte, l'utilisation et la divulgation de ses renseignements personnels, conformément à la présente politique.

Collecte de renseignements personnels

Types de renseignements personnels qui peuvent être collectés :

- Nom;
- Prénom;
- Adresse postale;
- Adresse courriel;
- Numéro de téléphone;
- Numéro de télécopieur;
- Numéro de carte de crédit;
- Information bancaire;
- Coordonnées relatives au transport de vos colis;
- Autres renseignements nécessaires à l'exécution de nos services.

Nous utilisons uniquement les fichiers témoins (cookies) essentiels au bon fonctionnement de notre site web. Aucune information personnelle n'est exploitée ou stockée à l'intérieur des fichiers témoins du Site et ces derniers n'offrent aucun moyen d'identifier l'Utilisateur.

Formulaire et modes de collecte

Vos renseignements personnels peuvent être collectés lorsque vous effectuez les actions suivantes :

- Envoi d'un message via le formulaire de contact du site;
- Ouverture d'un compte;
- Échange de courriel;
- Échange avec le personnel;
- Contact téléphonique;
- Envoi d'un message par télécopieur;
- Postulation d'emploi;
- Correspondance écrite.

Utilisation des renseignements

Nous pouvons utiliser ou utilisons les renseignements ainsi collectés uniquement pour les finalités suivantes, à moins d'avoir obtenu votre consentement pour une utilisation différente:

- Livraisons et services;
- Contacts;
- Listes de diffusion;
- Gestion du personnel;
- Offres promotionnelles;
- Statistiques;
- Gestion du site.

Caméras et système de sécurité

Nous utilisons un système de sécurité incluant des caméras pouvant vous prendre en photo ou en vidéo lors de vos visites à nos bureaux. Ces caméras peuvent être à l'extérieur ou à l'intérieur de nos bureaux.

Les images et renseignements ainsi collectés sont strictement utilisés à des fins de sécurité et de protection. Aucune des images ou vidéos enregistrées n'est utilisée pour vous identifier ni les partager, sauf dans de rares cas de crime où nous avons à les partager avec les autorités policières.

Durée de conservation des renseignements personnels

Les renseignements personnels sont conservés de façon sécuritaire dans nos systèmes informatiques ou dans nos dossiers, pour une durée pouvant s'étaler jusqu'à une année ou la durée est déterminée en fonction des besoins de conservation reliés aux raisons pour lesquelles elles ont été recueillies et dans la mesure permise ou requise par la loi.

Divulgations et partage des renseignements personnels

Sauf indication contraire des présentes, nous nous engageons à ne pas divulguer, louer, vendre ou partager les renseignements personnels de nos clients, employés, fournisseurs ou autres parties prenantes sans avoir obtenu leur consentement au préalable sauf dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige;

- Si vos renseignements sont requis pour toute procédure judiciaire;
- Pour prouver ou protéger nos droits légaux;
- Si des acheteurs de cette société le demandent, dans le cas où nous chercherions à vendre notre société et que cela soit nécessaire.

Fournisseurs de services

Nous pouvons être amenés à communiquer vos renseignements personnels à des tiers qui fournissent des services pour notre compte tels que :

- Services privés de livraison;
- Services de traitement des paiements;
- Services informatiques ou technologiques.

Ces fournisseurs de services sont liés par des conventions de non-divulgence et des restrictions légales régissant leur utilisation des renseignements que nous leur communiquons. Ils ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels à d'autres fins que la prestation des services pour notre compte ou selon ce qui est autrement exigé par la loi applicable.

Sécurité

Nous utilisons des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques pour protéger vos renseignements personnels et autres données contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation, la modification ou la destruction.

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations selon leurs droits et niveau d'accès :

- Sur l'ordinateur des personnes avec qui vous avez interagi;
- Sur papier de façon temporaire ou permanente selon le cas;
- Dans nos dossiers;
- Dans notre système comptable;
- Sur deux serveurs distincts au Canada sous forme cryptée pour des fins de sécurité et de sauvegarde.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL;
- Gestion des accès – personne autorisée et personne concernée;
- Logiciel de surveillance du réseau;
- Sauvegarde informatique;
- Certificat numérique;
- Identifiant/mot de passe/2FA;
- Pare-feu.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos renseignements. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente.

Droit d'opposition, de retrait, d'accès et de portabilité

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition, de retrait et d'accès à vos renseignements personnels ainsi qu'un droit à la portabilité des données.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité de refuser que vos renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité de demander que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Nous nous engageons également à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Le droit à la portabilité des données s'entend comme étant la possibilité de demander la communication de vos données personnelles dans un format technologique structuré et couramment utilisé lorsque cela est applicable.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez communiquer avec la personne responsable du traitement des renseignements personnels au sein de notre entreprise. Vous trouverez ses coordonnées ci-dessous, dans la section à ce sujet.

Responsable du traitement des renseignements personnels

La personne responsable du traitement des renseignements personnels est chargée de déterminer les finalités, les moyens, la gestion et la sécurité des données lors du traitement des renseignements personnels.

La personne responsable du traitement des renseignements personnels dans notre entreprise est: **Catherine Collette**. Vous pouvez rejoindre cette personne en utilisant les coordonnées suivantes :

- direction@courriera1.com
- 514 955-0333, poste 201

Date de mise à jour : 20 novembre 2023